

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ETN SLOVAKIA**  
**pre rezervácie robené prostredníctvom on-line portálu**

Obchodné meno: **ETN Slovakia s.r.o.**  
Sídlo: Tupého ul. 23/A, 85101 Bratislava  
Zápis v OR: OS Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 7591/B  
IČO: 31 379 508  
štatutárny orgán: Ing. Milivoje Jocič  
Tel. číslo call-centra: +421 2 2043 2210

(ďalej ako „ETN Slovakia“)

**Všeobecné zmluvné podmienky pre predaj leteniek**

**I Definície**

- 1 REZERVÁCIA – elektronický údaj v celosvetovom rezervačnom systéme a v systéme konkrétneho dopravcu o klientovi, ktorý sa rozhodol využiť jeho prepravné služby. Obsahuje informáciu o cestujúcom – meno a priezvisko, pohlavie, dátum narodenia (pri deťoch, mládežníkoch, študentoch, infantoch a senioroch), presný časový a geografický plán cesty vrátane údajov o leteckej spoločnosti a letoch.
- 2 SKUPINOVÁ REZERVÁCIA – REZERVÁCIA s minimálnym počtom cestujúcich 10.
- 3 LETENKA – kúpna zmluva medzi klientom a leteckým prepravcom o leteckom dopravení klienta, resp. jeho batožiny z miesta odletu do cieľovej destinácie. Momentom zaplatenia za letenku klient automaticky uzatvára kúpnu zmluvu s leteckým prepravcom a tým súhlasí s podmienkami dopravy tohto prepravcu. Všeobecné prepravné podmienky leteckých dopravcov, členov IATA (Medzinárodná asociácia leteckých dopravcov) nájdete na internetovej stránke [www.etn.sk](http://www.etn.sk), v sekcii „Letenky“.  
ETN Slovakia pri uzatváraní kúpnej zmluvy vystupuje ako sprostredkovateľ a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné reklamácie spojené so službami, ktoré poskytuje letecký prepravca.
- 4 ELEKTRONICKÁ LETENKA – („etix“) je elektronický zápis zrealizovanej letenky, ktorý obsahuje všetky podrobnosti letenky a má pridelené unikátne číslo letenky, generované priamo rezervačným systémom konkrétnej leteckej spoločnosti.
- 5 PAPIEROVÁ LETENKA – letecká prepravná cenina, ktorú je nevyhnutné fyzicky mať so sebou vždy pri odlete a predložiť ju na check-in na letisku.
- 6 PTA -Prepaid Ticket Advice. Doklad "oznámenie o predplatenom cestovnom" s presne uvedeným miestom (letisko, alebo kancelária leteckej spoločnosti), kde si klient letenku vyzdvihne. Poplatok leteckej spoločnosti za PTA je 1.150,- Sk a platí sa spolu s cenou letenky.
- 7 CENA LETENKY – cena prepravných leteckých služieb.
- 8 LETISKOVÉ POPLATKY – poplatky stanovené leteckými spoločnosťami, letiskami a štátmi, ktorých sa preprava dotýka. Zvyčajne sa tento poplatok vyberá súčasne s cenou letenky. V niektorých prípadoch je nevyhnutné zaplatiť odletové poplatky aj priamo na letisku odletu v hotovosti (najmä v niektorých krajinách Ázie, Afriky a Južnej Ameriky).

**II Podmienky a spôsob rezervácie**

- 1 ETN Slovakia prevádzkuje on-line rezervačný portál, prostredníctvom ktorého má klient možnosť vyhľadať aktuálne dostupné letecké spojenie podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (miesta a dátumy odletov a návratov) a zároveň si na jemu

vyhovujúcom a vybranom spojení miesto zarezervovať. Poplatok za rezerváciu vytvorenú klientom samostatne on-line je 600,- Sk na osobu.

Pokiaľ má klient záujem o vypracovanie ponuky letov agentmi ETN Slovakia, môže si ponuku vyžiadať zaslaním e-mailu na adresu [info@etn.sk](mailto:info@etn.sk). V požiadavke je nevyhnutné uviesť mená cestujúcich, miesta a dátumy odletov a návratov, prípadne iné (deti, mládežníci, špecifické požiadavky na stravu, športové náradie atd.). Po odsúhlasení ponuky klientom je mu zaslaná faktúra e-mailom.

- 2 On-line portál je prístupný 24 hodín denne.
- 3 Pri vytváraní rezervácií JE NEVYHNUTNÉ zadávať presné meno a priezvisko cestujúceho PRESNE tak, ako je uvedené v cestovnom doklade. V opačnom prípade nenesie agentúra ETN Slovakia žiadnu zodpovednosť za prípadné zamietnutie prepravy cestujúceho leteckou spoločnosťou.
- 4 V záujme cestujúceho je overiť si prípadnú vízovú povinnosť do vybranej destinácie. ETN Slovakia nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zamietnutie prepravy cestujúceho leteckou spoločnosťou z dôvodu neúplnosti cestovných dokladov.
- 5 Po vytvorení rezervácie je klientovi automaticky vygenerovaný **rezervačný kód**, a zasielané potvrdenie o rezervácii e-mailom. Odporúčame skontrolovať si rezerváciu na stránke [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com), kde do kolónky „Amadeus Reservation Number“ zadá svoj rezervačný kód a do kolónky „Passenger's Last Name“ zadá priezvisko cestujúceho bez diakritiky.  
V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí je nevyhnutné kontaktovať ETN Slovakia a to e-mailom, alebo telefonicky. Za nezrovnalosť sa pokladá napr. nesprávne uvedené meno, priezvisko a ich poradie, pohlavie (pán, pani) atď.  
V prípade uvedenia akýchkoľvek nesprávnych údajov nenesie ETN Slovakia žiadnu zodpovednosť za prípadné zamietnutie prepravy leteckou spoločnosťou.  
Prostredníctvom stránky [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) odporúčame skontrolovať hlavne:
  1. meno a priezvisko, pohlavie (MR = pán, MRS = pani, MS = slečna, MST = junior)
  2. mesto odletu a návratu ako i tranzitné mestá
  3. dátum odletu a návratu
  4. časy letov
- 6 E-mailové potvrdenie o rezervácii obsahuje:
  - Termín na vystavenie letenky: v závislosti od podmienok konkrétneho tarifu
  - rezervačný kód
  - cestovný itinerár (rozpis letu) obsahujúci termíny letov, trasu, časy letov, čísla letov a RBD (rezervačná trieda)
  - mená cestujúcich
  - rozpis ceny letenky v poradí: „cena letenky“ + „letiskové poplatky“ + „poplatok za vystavenie letenky“ = „celková suma na úhradu v SKK“ (celková suma na úhradu v SKK už zahŕňa aj výšku poistného, ak ste sa preň počas vytvárania rezervácie rozhodli)
  - adresa, e-mail a tel. kontakt ETN Slovakia
- 7 Presná konečná výška ceny letenky vo výške ako je potvrdená v e-mailovom potvrdení rezervácie, je vždy garantovaná iba v deň rezervácie.
- 8 Je nevyhnutné, aby boli všetky osobné údaje vyplnené pravdivo a správne. Tieto informácie slúžia na identifikáciu klienta a jeho rezervácie v ďalšej komunikácii. V prípade, že letecká spoločnosť vyžaduje pre vystavenie letenky doplnenie ďalších dokumentov (číslo pasu, resp. občianskeho preukazu) budú tieto údaje od klienta vyžiadané e-mailom na e-mailovú adresu. ETN Slovakia si vyhradzuje právo na nevystavenie produktu v prípade, že klient takéto doklady nedodá, alebo ich nedodá včas, bez akéhokoľvek nároku na náhradu škody, ktorá by klientovi v prípade nevystavenia produktu vznikla. Vyplnením údajov a dokončením rezervácie klient súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov za účelom vystavenia letenky. V prípade uvedenia nepravdivých, resp. neúplných údajov si ETN Slovakia vyhradzuje právo na vymáhanie náhrady akýchkoľvek škôd spôsobených uvedením nepravdivých údajov v plnej výške. V tomto prípade ETN Slovakia nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by klientovi vznikli.

- 9 Rezervácie je možné až do momentu zaplatenia upraviť, meniť, alebo zrušiť bez poplatkov. Po vystavení letenky, podliehajú všetky zmeny a storno- podmienkam tarifu danej letenky, na ktoré je klient povinný sa informovať pred úhradou a pred vystavením letenky. Podmienky zmeny a storna sú stanovené ku každej letenke osobitne a nie je možné ich zo strany ETN Slovakia ovplyvniť. ETN Slovakia si za prípadné zmeny na už vystavených letenkách účtuje administratívny poplatok 500,- Sk. Klient však môže zmeniť let aj priamo prostredníctvom leteckej spoločnosti.
- 10 Podľa oficiálnych storno podmienok leteckej spoločnosti je možné postupovať v prípade, že storno letenky je uskutočnené najneskôr 48 hodín pred plánovaným odletom. Pokiaľ klient žiada o storno menej ako 48 hodín pred odletom, alebo potom ako nestihol odlet (tzv. no show) je spravidla možno leteckú spoločnosť požiadať len o vrátenie letiskových poplatkov. Je plne v kompetencii leteckej spoločnosti, či žiadosti vyhovie. Zrušenie (storno) letenky je možné len počas otváracích hodín ETN Slovakia a to na základe písomnej žiadosti klienta zaslanej e- mailom. Žiadosť musí obsahovať nasledovné údaje: rezervačný kód, meno cestujúceho, ktorý žiada o storno, číslo faktúry, ktorá mu bola k danej letenke vystavená a číslo bankového účtu. V prípade vystavenej papierovej letenky je potrebné ju fyzicky doložiť (v prípade nedoloženia papierovej letenky je akékoľvek storno vylúčené). Pri stornovaní už vystavených leteniek, bude klientovi pri refundácii z celkovej ceny letenky odrátaný okrem storno-poplatku určeného leteckou spoločnosťou a poplatku za vystavenie letenky, ktorý je nevratný, aj administratívny poplatok ETN Slovakia vo výške 200,- Sk za každú letenku. Výsledná suma bude klientovi dobropisovaná a poukázaná na účet spoločnosťou ETN Slovakia.

Pokiaľ je dôvodom zrušenia letenky závažný dôvod (úmrtie blízkeho príbuzného, vážny zdravotný stav, hospitalizácia), je o tomto dôvode nevyhnutné doložiť písomný doklad (kópiu úmrtného listu, lekársku správu v anglickom jazyku, atď.). Tento doklad, spolu so žiadosťou o refundáciu budú zaslané leteckej spoločnosti, ktorá môže (ale nemusí) prípad individuálne posúdiť a klientovi vrátiť sumu nad rámec oficiálne stanovených podmienok. ETN Slovakia však nemá vplyv na individuálny postup v daných prípadoch a prípadné vrátenie zvýšenej sumy negarantuje.

Po doručení všetkých dokladov (žiadosti o storno, papierovej letenky a prípadne zdravotnej správy v anglickom jazyku, úmrtného listu) prebehne administratívne spracovanie v rámci ETN Slovakia a leteckou spoločnosťou. Po vysporiadaní u leteckej spoločnosti táto poukáže peniaze spoločnosti ETN Slovakia, resp. vráti príslušnú čiastku na kreditnú kartu (ak bola letenka hradená týmto spôsobom). Klientovi bude zaslaný dobropis. V prípade požiadavky na refundáciu zo závažných dôvodov, ktorej výška presahuje oficiálne stornopodmienky, je dĺžka refundačného konania podmienená konaním tretej strany - leteckej spoločnosti. Vo všeobecnosti trvá celý proces približne 2 mesiace, môže však trvať aj niekoľko mesiacov.

V rezervácii pre jednotlivca nie je možné za žiadnych okolností meniť meno cestujúceho. Je možné len vytvoriť novú rezerváciu v závislosti od aktuálne disponibilných miest a cien. Letenku na meno klienta, ktorý nemôže letieť je možné len zrušiť (viď procedúru storna uvedenú vyššie). Proces refundácie sa riadi podmienkami stanovenými leteckou spoločnosťou k danému tarifu.

- 10 V prípade vyžiadania špeciálnych služieb ako je preprava zvieratá, športového náradia, atď., ETN Slovakia nemôže garantovať ich potvrdenie. Pre zvýšenie pravdepodobnosti potvrdenia špeciálnej požiadavky je v záujme klienta doložiť čo najskôr všetky podklady vyžiadané leteckou spoločnosťou. ETN Slovakia odporúča klientom aby v prípade, že potvrdenie špeciálnej služby má priamy vplyv na ich vycestovanie, uhradili rezervované produkty až po potvrdení poskytnutia služby leteckou spoločnosťou. ETN Slovakia však nemôže garantovať, že špeciálne služby budú potvrdené v čase garancie rezervácie a ceny. Kontaktujte agenta predaja leteniek ETN Slovakia (ďalej iba ako „agent ETN“) pre bližšie informácie. V prípade, že klient uhradí letenku a dodatočne vyžiadaná služba nebude leteckou spoločnosťou potvrdená sa refundácia napriek tejto skutočnosti riadi oficiálnymi storno podmienkami leteckej spoločnosti platnými pre daný tarif.
- 11 Vyplnením údajov a dokončením rezervácie klient prehlasuje, že sa s uvedenými všeobecnými podmienkami oboznámil, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
- 12 V prípade záujmu o skupinovú rezerváciu (10 a viac cestujúcich letiacich aspoň v 1 smere

spolu) je nevyhnutné kontaktovať rezervačných agentov ETN Slovakia.

## **Záverečné ustanovenia všeobecných zmluvných podmienok platných pre predaj leteniek**

### **I Doručovanie**

- 1 Letenky budú vystavené a odoslané klientovi ihneď po ich úhrade, čím sa rozumie pripísanie celkovej sumy na účet ETN Slovakia v zmysle vyššie uvedených podmienok.
- 2 Letenky budú klientom doručované v závislosti od formy stanovenej dodávateľom, ktorú nie je možné ovplyvniť, nasledovným spôsobom:
  - (i) **E-mailom** – systém automaticky overuje možnosť vystavenia elektronickej letenky. Pokiaľ je letenku možné vystaviť elektronicke, bude klientovi zaslaný výpis elektronickej letenky.
  - (ii) **V prípade rozhodnutia klienta pre poslanie poštou v rámci SR** – letenky, ktoré nie je možné vystaviť ako elektronicke, sa vystavujú ako papierové. Po rozhodnutí klienta pre poslanie poštou sú tieto posielané v rámci SR bezplatne doporučené poštou. ETN Slovakia nezodpovedá za škody spôsobené klientovi v prípade omeškania zavineného Slovenskou poštou.
  - (ii) **V prípade rozhodnutia klienta pre poslanie kuriérom v rámci SR** – letenky, ktoré nie je možné vystaviť ako elektronicke, sa vystavujú ako papierové. Po rozhodnutí klienta pre poslanie kuriérom sú tieto posielané v rámci územia SR kuriérnou službou UPS. V tomto prípade klient hradí zásielku pri jej prevzatí v hotovosti priamo kuriérovi. Cena zásielky v rámci územia SR je 244,- Sk, vrátane DPH.
- 3 Vystavenie a prevzatie letenky na inom mieste (PTA) – tzv. Prepaid Ticket Advice. Letenky, ktoré nie je možné vystaviť ako elektronicke, sa vystavujú ako papierové. Ak sa klient rozhodne pre prevzatie už uhradenej letenky na letisku odletu, resp. v najbližšej pobočke leteckej spoločnosti od miesta odletu, je toto možné prostredníctvom služby PTA. Za realizáciu letenky týmto spôsobom účtujú letecké spoločnosti poplatok 1.150,- Sk. Takto zrealizovanú letenku si klient vyzdvihne na vopred dohodnutom konkrétnom mieste po predložení dokladu totožnosti platným v danej lokalite. POZOR ! Nie všetky letecké spoločnosti umožňujú vystavenie letenky formou PTA a proces vystavenia letenky formou PTA môže, v závislosti od podmienok konkrétnej leteckej spoločnosti, trvať až 5 pracovných dní. Pre možnosť vystavenia letenky formou PTA, jej podmienky ako aj konkrétne miesto vyzdvihnutia letenky je nevyhnutné kontaktovať agentov ETN.
- 4 Je v záujme klienta rekonfirmovať (znovupotvrdiť) si spätný let 3 dni pred odletom diaľkovej linky a to priamo v miestnej, resp. najbližšej, pobočke leteckej spoločnosti. Dôvodom rekonfirmácie je uistenie leteckej spoločnosti, že má klient o let na konkrétnej linke definitívny záujem. Zároveň je klient informovaný o prípadných zmenách času odletov, resp. aj o úplnom zrušení letu, ku ktorému mohlo od termínu odletu dôjsť. V prípade výraznej zmeny času letu, resp. úplného zrušenia letu na ktorý má klient letenku vystavenú, je povinnosťou leteckej spoločnosti zabezpečiť cestujúcemu alternatívne spojenie v zmysle Všeobecných prepravných podmienok leteckých dopravcov, členov IATA.
- 5 V zmysle Všeobecných prepravných podmienok leteckých dopravcov, členov IATA, je tiež povinnosťou klienta dostaviť sa včas na check-in.  
ETN Slovakia odporúča svojim klientom aby sa dostali na check-in najneskôr:
  - 2 hodiny pred plánovaným odletom krátkeho letu (vrámci Európy, resp. ak celkové trvanie letu je do cca 3 hodiny)
  - 3 hodiny pred plánovaným odletom letu (stredne dlhé a diaľkové linky, resp. ak celkové trvanie letu je viac ako 3 hodiny)

## II Podmienky úhrady ceny poskytovaných služieb

- 1 Klient môže letenky a ostatné služby uhradiť spoločnosti ETN Slovakia nasledovným spôsobom:
  - (i) **V HOTOVOSTI** - v priestoroch ETN Slovakia s.r.o., adresa Tupého ul. 23/A, 85101 Bratislava a to iba počas pracovných hodín (tieto nájdete na stránke [www.etn.sk](http://www.etn.sk), v sekcii „Kontakty“)
  - (ii) **BANKOVÝM PREVODOM/priamym VKLADOM na účet** – klientovi je poslaná faktúra obsahujúca všetky detaily potrebné k vykonaniu takejto úhrady. Je na zvážení klienta, aby zvolil primeraný spôsob platby tak, aby bola plná fakturovaná suma pripísaná na účet ETN Slovakia včas, t.j. do doby splatnosti uvedenej na faktúre.
  - (iii) **TATRAPAY** - tento spôsob úhrady je určený výhradne pre klientov Tatra banky a.s..
  - (iv) **KREDITNOU KARTOU** – len pre držiteľov embosovaných kreditných kariet (platobné karty, karty Visa Electron a karty Maestro nie sú akceptované). V prípade, že klient uvedie tento spôsob úhrady a letenku nebude možné hradiť kreditnou kartou (možnosť platby kartami upravuje samotná letecká spoločnosť pre každý tarif samostatne), bude na túto skutočnosť upozornený telefonicky, alebo e-mailom rezervačným agentom ETN Slovakia. Klient sa zaväzuje použiť na platbu jedine kreditnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. ETN Slovakia neručí za reklamácie v prípade, že karta bude zneužitá a všetky škody bude vymáhať od klienta.  
V prípade, že z technických alebo iných dôvodov nebude možné uskutočniť ktorúkoľvek transakciu kreditnou kartou, bude táto skutočnosť klientovi ihneď oznámená telefonicky. Predmetnú čiastku je v tomto prípade klient povinný uhradiť ešte v deň oznámenia tejto skutočnosti na účet ETN Slovakia v súlade s nasledujúcim bodom týchto Všeobecných obchodných podmienok. V opačnom prípade bude rezervácia letu zrušená bez akéhokoľvek nároku klienta na náhradu škody.
- 2 Klient je povinný uhradiť letenku riadne a včas. Je na zvážení klienta, aby zvolil spôsob úhrady tak, aby bola plná fakturovaná suma pripísaná na účet ETN Slovakia. Faktúra je uhradená momentom pripísania celkovej fakturovanej čiastky na účet ETN Slovakia uvedený na faktúre. Celková fakturovaná čiastka musí byť pripísaná na účet spoločnosti ETN Slovakia do 17:00 hod. V prípade, že celková fakturovaná čiastka bude pripísaná na účet spoločnosti po tomto čase, ETN Slovakia si vyhradzuje právo na zmenu ceny podľa tarifných podmienok leteckých spoločností. V prípade, že klient nekontaktuje agentov ETN Slovakia a nepožiada o možnosť predĺženia termínu úhrady letenky, si ETN Slovakia vyhradzuje právo na zrušenie rezervácie bez akéhokoľvek nároku klienta na vymáhanie škody spôsobenej zrušením rezervácie, resp. na zmenu ceny letenky. V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok úhrady, resp. neskorej úhrady alebo čiastočnej úhrady, bude klientovi pri vracaní platby účtovaný administratívny poplatok vo výške 200,- Sk. Administratívny poplatok vo výške 200,- Sk bude klientovi účtovaný aj v prípade vracania preplatku k celkovej fakturovanej sume.
- 3 V prípade že klient uvedie vo svojej požiadavke aj fakturačné údaje, bude mu okrem faktúry odoslanej e-mailom, odoslaný aj 1 originál faktúry poštou. Klient sa zaväzuje faktúru doručенú poštou uchovať, aby faktúra spĺňala podmienku jej písomného vyhotovenia podľa § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade predaja leteniek sa každá platba, ktorú klient prevedie na účet ETN Slovakia započítava najskôr na úhradu služieb spojených s realizáciou letenky a potom na úhradu letenky.

## III Osobné údaje

- 1 Klient prehlasuje, že v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby ETN Slovakia spracovávala jeho osobné údaje, ktoré poskytol pri rezervácii letenky, alebo poistenia (ďalej ako „osobné údaje“).
- 2 Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov za účelom súvisiacim s poskytnutím služieb zo strany ETN Slovakia, ako aj na účely korešpondencie medzi stranami po dobu desiatich rokov.
- 3 Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu spoločnosti ETN Slovakia po dobu desiatich rokov. V zmysle § 20 ods. 3 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov klient na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u ETN Slovakia namietat voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu
- 4 Klient súhlasí s tým, aby ETN Slovakia poveril spracúvaním sprostredkovateľa. Klient súhlasí s cezhraničným tokom svojich osobných údajov výlučne pre potreby vystavenia jeho letenky, ubytovania, sprostredkovania poistenia alebo priameho marketingu leteckej spoločnosti, resp. združenia leteckých prepravcov, ktorá rezervovaný let realizovala, iných dodávateľov služieb a zmluvných partnerov ETN Slovakia.
- 5 Klient týmto udeľuje ETN Slovakia súhlas s kopírovaním a skenovaním úradných dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých ETN Slovakia pri rezervácii letenky, alebo poistenia.
- 6 Klient prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Klient prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
- 7 Klient dáva súhlas spoločnosti ETN Slovakia na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu vydala.

#### **IV Vyhlásenia klienta**

- 1 V prípade služby, ktorej obsahom je zabezpečenie leteckej prepravy, klient týmto potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými prepravnými podmienkami leteckých dopravcov, členov IATA, a tieto podmienky akceptuje.
- 2 Klient berie na vedomie, že ETN Slovakia nenesie žiadnu zodpovednosť za okolnosti súvisiace s rezervovaným letom (meškanie letu, zrušenie letu, stratená a poškodená batožina a pod.). Všetky nezrovnalosti a reklamácie týkajúce sa rezervovaného letu je oprávnená riešiť výlučne dotknutá letecká spoločnosť.
- 3 Pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak, akékoľvek reklamácie týkajúce sa služieb ETN Slovakia je klient povinný doručiť písomne na adresu ETN Slovakia. Na podanú reklamáciu dostane klient odpoveď najneskôr do 28 dní od jej doručenia.

#### **V Záverečné ustanovenia**

- 1 Doručovanie písomností medzi klientom a ETN Slovakia sa uskutočňuje elektronicky na vzájomne si poskytnuté e-mailové adresy, alebo poštou. V prípade poštových zásielok platí, že písomnosti adresované ETN Slovakia sa zasielajú na adresu uvedenú v záhlaví týchto všeobecných obchodných podmienok a v prípade poštových zásielok adresovaných klientovi sa písomnosť zasiela na adresu trvalého bydliska klienta, alebo adresu klienta poskytnutú

ETN Slovakia za účelom doručovania písomností. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných klientovi platí, že ak ETN Slovakia neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na e-mailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručенú. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných ETN Slovakia platí, že písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie ETN Slovakia nepotvrdí klientovi spätnou emailovou správou. Pre doručovanie písomností poštou platí, že ak doručovaná písomnosť sa vráti odosielajúcej zmluvnej strane z akéhokoľvek dôvodu, je tento list považovaný za doručенý uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky odosielajúcej zmluvnej strane.

- 2 Vízové povinnosti a cestovné doklady - Cestujúci je povinný skontrolovať si cestovné doklady a vízové povinnosti nielen do cieľovej, ale tiež do tranzitnej destinácie. Najaktuálnejšie informácie v súvislosti s prípadnou vízovou povinnosťou, alebo inými cestovnými obmedzeniami, je možné získať priamo na príslušnom veľvyslanectve, alebo na internetovej stránke Ministerstva zahraničných vecí SR ([www.mzv.sk](http://www.mzv.sk)). ETN Slovakia nezodpovedá za škody, ktoré klientovi vznikli v dôsledku jeho nevedomosti o prípadných vízových náležitostiach.